ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
АКАДЕМИЯ
СОВРЕМЕННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

142720, обл. Московская, г.Видное,
мкр. Южная Битца (П Битца), б-р Южный,

8 950 105-03-80

mma556560@yandex.ru

ОКПО 82825061 ИНН 5003172286
ОГРН 1255000112311 КПП 500301001

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «АСК»
_____ Михайленко
«12» октября 2026 г.

ПОЛИТИКА
обработки персональных данных

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО «Академия современных компетенций»
от 12.10. 2026г. № 03/2-01/26

Дата последнего обновления: «12» октября 2026 г.

Москва, 2026

1. Общие положения

Политика описывает, как ООО «Академия современных компетенций» (ИНН 5003172286, ОГРН 1255000112311, адрес: 142720, Московская область, г.о. Ленинский, п. Битца, мкр. Южная Битца, б-р Южный, д. 6, кв. 849), далее оператор, обрабатывает персональные данные людей, которые пользуются сайтом ask-edu.ru, по Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», далее Закон.

Ответственный за организацию обработки персональных данных: генеральный директор Михайленко Максим Александрович. Вопросы, запросы и отзыв согласия: ask-edu1@yandex.ru или письмом по адресу оператора.

Согласие на обработку оформляется отдельно от политики: текст согласия (https://ask-edu.ru/pages/consent.html).

2. Цели, данные и сроки

Оператор обрабатывает только данные, нужные для целей ниже, и не дольше срока, указанного у каждой цели.

2.1. Заявки с сайта и обращения

– Чьи данные: посетители, отправившие заявку через форму на сайте (консультация, обратная связь, запись на курс или программу, в кружок, на аттестацию, на услугу или к репетитору), в том числе родители (законные представители), записывающие ребенка, и лица, написавшие оператору в мессенджер

– Какие данные: фамилия, имя, отчество или имя, номер телефона, адрес электронной почты, регион, выбранные программа, курс, группа кружка, вид аттестации или услуга, класс, дата и время занятия, имя и возраст ребенка (при записи ребенка), имя пользователя или идентификатор в мессенджере, содержание обращения и переписки

– Основание: согласие (пункт 1 части 1 статьи 6 Закона); при обращении в мессенджер — действия до заключения договора по инициативе субъекта (пункт 5 части 1 статьи 6 Закона)

– Срок хранения: не дольше 6 месяцев после последнего контакта, если договор не заключен

2.2. Регистрация и ведение личного кабинета

– Чьи данные: зарегистрированные пользователи сайта, в том числе вошедшие через VK ID и Яндекс ID

– Какие данные: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, идентификатор учетной записи

– Основание: согласие (пункт 1 части 1 статьи 6 Закона)

– Срок хранения: не дольше 12 месяцев после завершения обучения, а если обучения не было — после последнего входа в личный кабинет

2.3. Заключение и исполнение договора об образовательных услугах

– Чьи данные: обучающиеся и заказчики образовательных услуг, в том числе законные представители несовершеннолетних обучающихся

– Какие данные: фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты, сведения об оплате, сведения о ходе и результатах обучения, паспортные данные, СНИЛС, адрес места жительства (регистрации), сведения о документе об образовании

– Основание: договор (пункт 5 части 1 статьи 6 Закона), согласие законного представителя

– Срок хранения: не дольше 5 лет после окончания договора

2.4. Кадровый учет работников и исполнителей

– Чьи данные: работники, исполнители по гражданско-правовым договорам

– Какие данные: фамилия, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, контактные данные, ИНН, СНИЛС, сведения об образовании и квалификации, сведения о работе и выплатах

– Основание: трудовой договор и обязанности работодателя по трудовому, налоговому и пенсионному законодательству (пункты 2 и 5 части 1 статьи 6 Закона), гражданско-правовой договор (пункт 5 части 1 статьи 6 Закона)

– Срок хранения: не дольше 50 лет для документов по личному составу (часть 2 статьи 22.1 Федерального закона «Об архивном деле в Российской Федерации»), остальные документы — по срокам Перечня типовых управленческих архивных документов (приказ Росархива от 20.12.2019 № 236)

2.5. Рассылка новостей, полезных материалов и рекламных предложений

– Чьи данные: подписчики, давшие отдельное согласие

– Какие данные: имя, адрес электронной почты, номер телефона, имя пользователя или идентификатор в мессенджере и социальной сети

– Основание: согласие (пункт 1 части 1 статьи 6 Закона, часть 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе»)

– Срок хранения: не дольше 3 лет со дня согласия

2.6. Статистика посещений сайта

– Чьи данные: посетители, нажавшие «Принять» в уведомлении о cookie

– Какие данные: cookie, IP-адрес, данные браузера и устройства, просмотренные страницы и действия на них

– Основание: согласие, данное кнопкой «Принять» (пункт 1 части 1 статьи 6 Закона)

– Срок хранения: не дольше 1 года

2.7. Оценка эффективности рекламы

– Чьи данные: посетители, нажавшие «Принять» в уведомлении о cookie

– Какие данные: cookie, IP-адрес, данные браузера и устройства, действия на сайте

– Основание: согласие, данное кнопкой «Принять» (пункт 1 части 1 статьи 6 Закона)

– Срок хранения: не дольше 1 года

3. Что оператор делает с данными

Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) получателям из раздела 5, блокирование, удаление, уничтожение. С использованием средств автоматизации и без них.

4. Cookie и счетчики посещений

При первом заходе сайт показывает плашку с кнопками «Принять» и «Отклонить». До выбора и после «Отклонить» счетчики посещений не запускаются. Изменить выбор можно в любой момент по ссылке «Настройки cookie» внизу страницы, после отказа cookie счетчиков стираются.

– cookieConsent (запись в памяти браузера localStorage, не cookie): оператор, запоминает выбор в уведомлении о cookie, на сервер не передается. Когда: после нажатия «Принять» или «Отклонить».

– token, currentUser, userRole (запись в памяти браузера localStorage, не cookie): оператор, держит вход в личный кабинет. Когда: после входа в личный кабинет, удаляется при выходе.

– _ym_uid, _ym_d: Яндекс Метрика, различает посетителей и хранит дату первого визита. Когда: только после «Принять». Хранится: 1 год.

– _ym_isad: Яндекс Метрика, определяет, есть ли блокировщик рекламы. Когда: только после «Принять». Хранится: 20 часов.

– _ym_visorc, _ym_metrika_enabled: Яндекс Метрика, работа Вебвизора (запись действий на странице) и проверка работы счетчика. Когда: только после «Принять». Хранится: 30 и 60 минут.

– yandexuid, i, bh, yabs-sid и другие cookie на доменах Яндекса: Яндекс Метрика, ставит Яндекс на своих доменах по своим правилам. Когда: только после «Принять». Хранится: до 400 дней, yabs-sid до закрытия браузера.

– tmr_lvid, tmr_lvidTS: VK Реклама (счетчик Top.Mail.Ru), различает посетителей для оценки рекламы. Когда: только после «Принять». Хранится: до 1 года.

– tmr_detect, domain_sid: VK Реклама (счетчик Top.Mail.Ru), служебные cookie счетчика. Когда: только после «Принять». Хранится: tmr_detect 1 сутки.

– FTID и другие cookie на доменах mail.ru: VK Реклама (счетчик Top.Mail.Ru), ставит VK на своих доменах по своим правилам. Когда: только после «Принять». Хранится: около 1 года.

5. Кто получает данные

Оператор передает данные только получателям из таблицы ниже и только в объеме, нужном для цели.

Получатель и реквизиты	Сайт	Политика обработки данных	Какие данные и зачем
Яндекс Метрика ООО «ЯНДЕКС», ИНН 7736207543, ОГРН 1027700229193, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16 Основание: обрабатывает по поручению оператора (часть 3 статьи 6 Закона) на условиях использования Метрики	metrika.yandex.ru	Политика Яндекса Условия Метрики	Cookie, IP-адрес, данные браузера и устройства, просмотренные страницы и действия на них Зачем: статистика посещений Где хранит: Россия Когда: только после «Принять» в плашке cookie
VK Реклама (счетчик Top.Mail.Ru) ООО «ВК», ИНН 7743001840, ОГРН 1027739850962, 125167, г. Москва, Ленинградский пр-т, д. 39, стр. 79 Основание: обрабатывает по поручению оператора (часть 3 статьи 6 Закона) на условиях VK Рекламы	ads.vk.ru	Политика VK Рекламы Условия Top.Mail.Ru	Cookie, IP-адрес, данные браузера и устройства, действия на сайте Зачем: оценка эффективности рекламы Где хранит: Россия Когда: только после «Принять» в плашке cookie
Хостинг ООО «Клауд Фо Бокс», ИНН 9701097999, ОГРН 1187746012112, 117246, г. Москва, Научный проезд, д. 20, стр. 2 Основание: договор хостинга с оператором: размещает сайт и базу данных на своих серверах	cloud4box.com	Политика	Все данные форм, учетных записей и заказов Зачем: хранение данных сайта Где хранит: Россия
Яндекс 360 (почта для заявок) ООО «ЯНДЕКС», ИНН 7736207543, ОГРН 1027700229193 Основание: почтовый сервис оператора	360.yandex.ru	Политика Яндекса Условия Яндекс 360	Данные заявок и обращений, пришедшие на рабочие адреса ask-edu1@yandex.ru и mma556560@yandex.ru Зачем: получение заявок и обращений Где хранит: Россия
Почта Mail (почта для заявок) ООО «ВК», ИНН 7743001840, ОГРН 1027739850962 Основание: почтовый сервис оператора	mail.ru	Политика	Данные заявок и обращений, пришедшие на рабочий адрес ask-edu@mail.ru Зачем: получение заявок и обращений Где хранит: Россия
Контур (кадровый учет) АО «ПФ «СКБ Контур», ИНН 6663003127, ОГРН 1026605606620 Основание: обрабатывает по поручению оператора (часть 3 статьи 6 Закона) на условиях договора об использовании сервиса	kontur.ru	Политика	Данные работников и исполнителей, нужные для кадрового учета Зачем: кадровый учет Где хранит: Россия

Получатель и реквизиты	Сайт	Политика обработки данных	Какие данные и зачем
ФНС России Федеральная налоговая служба, ИНН 7707329152 Основание: самостоятельный оператор; данные передаются только в случаях и в объеме, которые требует закон	nalog.gov.ru	—	Данные работников и исполнителей для налоговой отчетности и расчета по страховым взносам Зачем: налоговая отчетность работодателя Где хранит: Россия
Социальный фонд России ИНН 7706016118 Основание: самостоятельный оператор; данные передаются только в случаях и в объеме, которые требует закон	sfr.gov.ru	Политика	Сведения персонифицированного учета работников и исполнителей Зачем: отчетность работодателя в Социальный фонд Где хранит: Россия
Рособрнадзор (оператор ФИС ФРДО) ИНН 7701537808 Основание: самостоятельный оператор; данные передаются только в случаях и в объеме, которые требует закон	obrnadzor.gov.ru	—	Сведения о выданных слушателям документах об обучении Зачем: внесение сведений в федеральный реестр (часть 10 статьи 98 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации») Где хранит: Россия
ВКонтакте (рассылки сообщества) ООО «ВК», ИНН 7743001840, ОГРН 1027739850962, 125167, г. Москва, Ленинградский пр-т, д. 39, стр. 79 Основание: самостоятельный оператор: данные своих пользователей социальная сеть обрабатывает по своим правилам	vk.com	Политика	Имя и идентификатор пользователя ВКонтакте, сообщения рассылки Зачем: рассылки Где хранит: Россия
MAX (переписка и рассылки) ООО «MAX», ИНН 9714058267, ОГРН 1247700595230 Основание: самостоятельный оператор: данные своих пользователей мессенджер обрабатывает по своим правилам	max.ru	Политика	Номер телефона, имя пользователя или идентификатор, переписка и сообщения рассылки Зачем: ответы на обращения и рассылки Где хранит: Россия
Telegram (рассылки) Telegram Messenger Inc., иностранная компания, регистрационные данные в своей политике не указывает; данные передает компаниям своей группы: Telegram Group Inc и Telegraph Inc (Британские Виргинские острова), Telegram FZ-LLC (Дубай, ОАЭ) Основание: самостоятельный оператор: данные своих пользователей мессенджер обрабатывает по своим правилам	telegram.org	Политика	Номер телефона, имя пользователя или идентификатор в Telegram, сообщения рассылки Зачем: рассылки Где хранит: за рубежом: ОАЭ и Британские Виргинские острова (компании группы), страны хранения данных Telegram не раскрывает

Получатель и реквизиты	Сайт	Политика обработки данных	Какие данные и зачем
WhatsApp (рассылки) WhatsApp LLC, 1 Meta Way, Menlo Park, CA 94025, США Основание: самостоятельный оператор: данные своих пользователей мессенджер обрабатывает по своим правилам	whatsapp.com	Политика	Номер телефона, имя в WhatsApp, сообщения рассылки Зачем: рассылки Где хранит: США
Т-Банк (оплата картой и через СБП) АО «ТБанк», ИНН 7710140679, ОГРН 1027739642281 Основание: самостоятельный оператор по переводу денежных средств: данные, введенные в его платежную форму, обрабатывает по своим правилам	tbank.ru	Политика	Сумма и назначение платежа; адрес электронной почты или телефон плательщика, когда они нужны для отправки кассового чека; данные карты или счета плательщик вводит сам в форме банка, оператор их не получает Зачем: прием оплаты обучения Где хранит: Россия
Долями (оплата частями) ООО «Т-Покупки», ИНН 7743414212, ОГРН 1237700231449 Основание: самостоятельный оператор по переводу денежных средств: данные, введенные в его платежную форму, обрабатывает по своим правилам	dolyame.ru	Политика	Сумма и назначение платежа; адрес электронной почты или телефон плательщика, когда они нужны для отправки кассового чека; данные карты или счета плательщик вводит сам в форме банка, оператор их не получает Зачем: оплата обучения частями Где хранит: Россия
Яндекс Пэй и Сплит (оплата и рассрочка) ООО «Финансовые и платежные технологии», ИНН 9705212635, ОГРН 1237700813844 Основание: самостоятельный оператор по переводу денежных средств: данные, введенные в его платежную форму, обрабатывает по своим правилам	pay.yandex.ru split.yandex.ru	Условия Яндекс Пэй	Сумма и назначение платежа; адрес электронной почты или телефон плательщика, когда они нужны для отправки кассового чека; данные карты или счета плательщик вводит сам в форме банка, оператор их не получает Зачем: прием оплаты обучения и оплата в рассрочку Где хранит: Россия

6. Передача за рубеж

Оператор передает персональные данные за рубеж только при рассылке новостей, полезных материалов и рекламных предложений через мессенджеры Telegram и WhatsApp подписчикам, давшим согласие на рассылки. Передаются номер телефона, имя пользователя или идентификатор в мессенджере и текст сообщений. Получатели: WhatsApp LLC (США) и Telegram Messenger Inc. вместе с компаниями своей группы (ОАЭ, Британские Виргинские острова; страны хранения данных Telegram не раскрывает). США и ОАЭ не входят в перечень иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, который утверждает Роскомнадзор. Подписчик может в любой момент

отказаться от рассылки: отписаться в мессенджере или написать на ask-edu1@yandex.ru. После отказа рассылка ему не отправляется, и его данные в эти мессенджеры больше не передаются.

7. Хранение и уничтожение

Срок по каждой цели указан в разделе 2. Когда цель достигнута или срок истек, данные уничтожаются или обезличиваются (часть 7 статьи 5 Закона).

После отзыва согласия оператор прекращает обработку и уничтожает данные не позднее 30 дней с даты получения отзыва (часть 5 статьи 21 Закона). Если данные нужны для исполнения договора с вами или Закон разрешает обрабатывать их без согласия, обработка в этой части продолжается на таком основании.

8. Ваши права

– узнать, обрабатывает ли оператор ваши данные, какие, зачем и кому передает;

– потребовать уточнить, заблокировать или уничтожить данные, если они неполные, устаревшие, неточные, получены незаконно или не нужны для заявленной цели;

– отозвать согласие;

– потребовать прекратить обработку;

– обжаловать действия оператора в Роскомнадзоре или в суде.

Запрос присылайте на ask-edu1@yandex.ru или по адресу оператора. Ответ дается в течение 10 рабочих дней, срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней с объяснением причины (часть 3 статьи 14 Закона). Требование прекратить обработку выполняется в течение 10 рабочих дней, с тем же продлением (часть 5.1 статьи 21 Закона).

9. Как защищены данные

– данные форм передаются по защищенному соединению https

– назначен ответственный за организацию обработки персональных данных и утверждены локальные акты

– счетчики Яндекс Метрики и VK Рекламы запускаются только после нажатия «Принять» в уведомлении о cookie, при отказе не запускаются

10. Изменения политики

Оператор может менять политику. Новая редакция действует с даты, указанной вверху страницы, и публикуется по этому же адресу.